

.....



## MANUAL PARA GESTIONAR EL MOTOR DE RESERVAS

2	PERSONALIZAR EL MOTOR DE RESERVAS PARA SU NEGOCIO
3	COMO PREPARO MI NEGOCIO PARA FUNCIONAR CON EL SISTEMA DE RESERVAS
4	PONER NOMBRE A LAS TEMPORADAS
5	PONER FECHA A LAS TEMPORADAS
8	CREAR HABITACIONES
10	PONER PRECIO A LAS HABITACIONES (POR TEMPORADAS)
13	COMO CREO UNA OFERTA
14	YA TENGO DIAS OCUPADOS, COMO VUELCO LOS DATOS AL MOTOR?
15	CONFIGURAR PRECIOS PARA DOS AÑOS
16	COMO CONFIGURAR TEMPORADAS RAPIDAMENTE

- 17 DONDE VEO EL SISTEMA DE RESERVAS ON LINE AL QUE ACCEDE EL CLIENTE
- 18 COMO ENLAZO EL MOTOR DE RESERVAS CON MI PÁGINA WEB
- 19 SEGUIMIENTO DE RESERVAS

#### PERSONALIZAR EL MOTOR DE RESERVAS PARA SU NEGOCIO

Incluya la información básica de su establecimiento antes de empezar a configurar y personalizar el motor de reservas, accediendo a la sección "configuración"---->" Configuración información básica" y rellénelo indicando todos sus datos, los idiomas en los que va a configurar el motor, descripción de los medios de pago....

1		2		
reservade			MENU CONFIGURACION	
alojamientos.com			CONFIGURAR INFORMACIÓN BÁSICA	
Seleccione el centro activo:	CONFIGURACIÓN	Cambiar Contraseña 🖉 Cerrar Sestion 🛱 Soporte 🛱 Manual Ayuda		
			CONFIGURAR TEMPORADAS	
			CONFIGURAR SERVICIOS ADICIONALES	
			CONFIGURAR POLÍTICAS Y CONDICIONES	
			ACCESO PÁGINA DE RESERVAS PÚBLICA	
			<< Volver	
reservade alojamiento	s.com	Fore Modelo		
eleccione el centro activo: NICIO P.BOOKING	Hotel Modelo RESERVAS CONFIGURACIÓN		Cambar C	
< VOLVER A CONFI	ESTADO- MODIFICANDO- ESTABLECIMIENTO (PA	S0 1 de 3)		
	ID Interne	766		
	.Categoría y Subcategoría del establecimiento:	Hoteles • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	la opción "activar módulo de productos" en la página "Opcio	
	.Nombre:	Hotel Modelo <c c<="" hotel="" modelo="" td=""><td></td><td></td></c>		
	.ldiomas: (sólo módulo de reservas)	🧭 🏧 Español 📄 🛤 Euskera 📄 🖬 Francés 🗹 👪 Inglés 📄 I	Catalán 🖸 🧮 Alemán 🙄 🚺 Italiano	
		Añadir / Modificar Descripción para la página web (se abrirá en u	na ventana o pestaña nueva)	
	.Calle:	Paseo de los Olmos		
	.Número:	14		
	.Piso-Mano:	3		
	.Código Postal:	20016		
	.Pais:	España		
	.Provincia:	Gipuzkoa		
	.Municipio:	Donostia - San Sebastian		
	.E-mail:	comercial@reservadealojamientos.com		
	. leterono:	243 404 110		
	.Fax:	943 400 218		
	.Pagina web:	www.reservadeatojamientos.com		
	.Nombre del responsable: .Nombre de la persona de contacto:	pose sgnacio rorres Nombre de persona		
	contraction of the procession of the contraction of			

Para guardar la información pulse "siguiente" y en la siguiente página incluya una foto/logo de su establecimiento (este aparecerá en la parte superior del motor). Pulse "**FINALIZAR**" para guardar toda la información.

943 404 110

Ofrecer Pago por TPV

#### COMO PREPARO MI NEGOCIO PARA FUNCIONAR CON EL SISTEMA DE RESERVAS?

Paso 1. El primer paso es **crear las temporadas** para definir después las fechas de cada una. Desde el menú principal, vaya a CONFIGURACIÓN y de ahí a "Configurar temporadas" y seleccione "Crear/modificar de temporadas".

INICIO P.BOOKING RESERVAS C	ONFIGURACIÓN	Cambiar Contraseña	Cerrar Sesión Sopo Manual Ayuda
	MENU PRINCIPAL		
	PANEL BOOKING		
	RESERVAS		
	CONFIGURACION		

3



	TEMPORADAS				
CREAR/MODIFICAR TEMPORADAS					
CONFIGURAR FECHAS DE TEMPORADAS					
VER TEMPORADAS					
	<< Volver				

#### PONER NOMBRE A LAS TEMPORADAS

Paso 2. El sistema genera la temporada normal por defecto. También crea la temporada "Temporada alta", pero no le pone ninguna fecha

reservade 🌕 alojamientos.com		Hxospe agroturismo	(						
MENU OCUPACION RESERVAS NEG << VOLVER A TEMPORADAS Y FECH/	OCIO HABITACIONES TEMPORADAS OFERTA AS ESPECIALES	IS BLOQUEAR	Cambiar Contraseña 🏾 🏝 Cerrar Sesión 🛛 🛱 Sc	porte 🗢 Ayuda					
TEMPORADAS	ESTADO: AÑADIENDO: TEMPORADAS (PASO	) 1 de 3)							
Temporada Normal (no se puede nodificar) Alta	.Nombre:		"						
	.Descripcion:								
	.Color:	● 1 0 2 0 3 0 4 0 5	L <u>siguiente</u>						

Si usted trabaja con más temporadas, créelas, póngales un nombre (la explicación es opcional) y pulse el botón siguiente. Así con todas las que necesite.

Ya hemos puesto el nombre a cada temporada, ahora tenemos que decir al sistema que fechas corresponden a cada temporada.

Por defecto el sistema considera que todo el año es temporada normal. Ahora vamos a decirle que, por ejemplo, el mes de agosto, es temporada alta.

#### PONER FECHA A LAS TEMPORADAS

DEFINIR LAS FECHAS QUE CORRESPONDEN A CADA TEMPORADA Cuando haya definido todas las temporadas, vuelva al menú de configurar temporadas y seleccione "Configurar fechas de temporadas"

	TEMPORADAS						
i	CREAR/MODIFICAR TEMPORADAS						
Ì	CONFIGURAR FECHAS DE TEMPORADAS						
Ì	VER TEMPORADAS						
	<< Volver						

Aquí puede seleccionar una temporada y definir los intervalos de tiempo que la componen. Por defecto, todo el año aparece asignado como temporada normal. Si quiere que la temporada alta quede marcada para los meses de junio, julio, agosto y septiembre, tiene que seleccionar "temporada alta", escribir como fecha en "desde" el día 15, mes 06 y año 2012, y como fecha "hasta" el día 15, mes 09, año 2012 y pulsar siguiente.

reserva <mark>de</mark> 📀 alojamientos.com		C themovie
Seleccione el centro activo: 😑	•	Activar
		Cambiar Contraseña 🦉 Cerrar Sesión 🔤 Soporte
<< VOLVER A TEMPORADAS Y FE		
TEMPORADAS	ESTADO: AÑADIENDO: F	ECHAS TEMPORADAS (PASO 1 de 3)
modificar)	.ID Interno	
Alta	.Temporada:	Seleccione tipo 💌 🤫
	.Desde Fecha:	······································
	.Hasta Fecha:	······································
	.Días de la semana	Image: Control of Control       Image: Control       <
	.Borrar Periodo:	O Si 💿 No
	Ir a Año:	L <u>SIGUENTE</u> 2011 2013
	.Leyenda	Los días sin colorear se consideran de temporada normal. Marque una temporada para poder añadirfe fechas en el calendario de abajo. 1 Alta
	.Mostrando Año	2012
	Enero L M M J V	Febrero         Marzo           S         D         L         M         J         V         S         D           1         1         2         3         4         5         L         M         J         V         S         D

Automáticamente se refrescará el calendario que aparece debajo de este botón, con los días de la temporada alta coloreados.

.Mostrand	lo A	ño						2012															
	Enero						[			Fe	bre	ro						М	arz	0			
	L	Μ	М	J	V	S	D		L	Μ	М	J	V	S	D		L	Μ	Μ	J	V	S	D
							1	-			1	2	3	4	5					1	2	3	4
	2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12		5	6	7	8	9	10	11
	9	10	11	12	13	14	15	-	13	14	15	16	17	18	19		12	13	14	15	16	17	18
	16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26		19	20	21	22	23	24	25
	23	24	25	26	27	28	29	_	27	28	29						26	27	28	29	30	31	
	30	31																					
				\bri	il			[			N	lay	0			]			J	uni	0		
	L	Μ	Μ	J	V	S	D		L	Μ	Μ	J	V	S	D		L	Μ	Μ	J	V	S	D
							1	-		1	2	3	4	5	6						1	2	3
	2	3	4	5	6	7	8		7	8	9	10	11	12	13		4	5	6	7	8	9	10
	9	10	11	12	13	14	15		14	15	16	17	18	19	20		11	12	13	14	15	16	17
	16	17	18	19	20	21	22		21	22	23	24	25	26	27		18	19	20	21	22	23	24
	23	24	25	26	27	28	29	-	28	29	30	31					25	26	27	28	29	30	
	30																						
				Julio	0			[	Agosto					]	Septiembre								
	L	Μ	Μ	J	V	S	D		L	Μ	Μ	J	V	S	D		L	Μ	M	J	V	S	D
							1				1	2	3	4	5							1	2
	2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12		3	4	5	6	7	8	9
	9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19		10	11	12	13	14	15	16
	16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26		17	18	19	20	21	22	23
	23	24	25	26	27	28	29		27	28	29	30	31				24	25	26	27	28	29	30
	30	31																					
			00	tuk	ore			[			Nov	iem	bre	9		]			Dici	iem	bre		
	L	Μ	Μ	J	V	S	D	-	L	Μ	Μ	J	V	S	D		L	Μ	Μ	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6	7					1	2	3	4							1	2
	8	9	10	11	12	13	14		5	6	7	8	9	10	11		3	4	5	6	7	8	9
	15	16	17	18	19	20	21		12	13	14	15	16	17	18		10	11	12	13	14	15	16
	22	23	24	25	26	27	28		19	20	21	22	23	24	25		17	18	19	20	21	22	23
	29	30	31					-	26	27	28	29	30				24	25	26	27	28	29	30

Puede continuar añadiendo días a la temporada alta, por ejemplo, puentes o navidades, de la misma forma y utilizando los días de la semana sobre los que quiere que afecte. Por ejemplo, para definir que todos los fines de semana en temporada normal, se marquen como "fines de semana de oferta", por ejemplo de enero a mayo, seleccionamos fines de semana de oferta, introducimos en fecha "desde" el día 01, mes 01 y año 2012, y como fecha "hasta" el día 31, mes 05, año 2012. A continuación, desactivamos la casilla situada a la izquierda de los días lunes, martes miércoles, jueves y domingo. Dejamos solamente activadas las casillas de los días viernes y sábado, y pulsamos el botón siguiente.

1 Alta

ESTADO: AÑADIENDO: FECHAS TEMPORADAS (PASO 1 de 3)							
.ID Interno							
.Temporada:	Seleccione tipo 💌 📢						
.Desde Fecha:	··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
.Hasta Fecha:	··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
.Días de la semana	<ul> <li>Lunes</li> <li>Martes</li> <li>Miercoles</li> <li>Jueves</li> <li>Viernes</li> <li>Sábado</li> <li>Domingo</li> </ul>						
.Borrar Periodo:	🔘 Si 💿 No						
	L→ <u>Siguiente</u>						

Pero también puede marcarlos uno a uno, a veces es más cómodo, por ejemplo para días sueltos (puentes). Para ello debe seleccionar, en el apartado leyenda, la temporada a la que quiere añadir o quitar días. A continuación haga clic con el ratón sobre el día en concreto que quiere modificar. Ya esta!!!.

#### **CREAR LAS HABITACIONES**

Volveremos al apartado general de configuración. Y escogeremos en este caso el apartado de "Configurar habitaciones"----> "tipo de habitaciones"



Por defecto, el sistema ha creado tres tipos de habitación: individual, doble y triple.

reservade 📀 alojamientos.com		-					
ieleccione el centro activo: 😑	✓ Activar						
INICIO P.BOOKING RESERVAS CON	IFIGURACIÓN		Cerrar Sesión Soporte				
<< VOLVER A CONFIGURAR HABITA	CIONES		👽 Manuai Ayuda				
TIPOS DE HABITACIÓN	ESTADO: MODIFICANDO: TIPOS	DE HABITACIÓN (PASO 1 de 3)	> <u>Nuevo</u> > <u>Eliminar</u>				
Joble ndividual	Nombre	Doble	**				
Triple	.Nombre.	Doble	**				
	.Descripción:	<b>5</b> 8	li.				
	.Orden:	0 Introduzca el número de orden que debe tener est tipo de habitación cuando se listen habitaciones.					
	Foto miniatura	En el siguiente paso podrá añadir una imagen.					
		l₊ <u>sic</u>	UIENTE				

Usted puede modificar esos nombres, borrarlos, y crear nuevos tipos de habitación, como por ejemplo: suite, apartamento, doble con terraza, etc.

Para crear un nuevo tipo de habitación solo tiene que ponerle un nombre y pulsar el botón **"siguiente"** No complete el apartado descripción si no lo desea, se emplea exclusivamente para mostrar una descripción de la habitación en la página web.

Quizás le sirva con las habitaciones que hemos creado por defecto, añada las que necesite en caso contrario.

Después continúe con el paso siguiente y llegará a otra página donde podrá añadir una foto de la habitación/apartamento (seleccione de su ordenador una foto y añada la hasta pulse **finalizar** para guardar

reservade 📀 alojamientos.com		-					
eleccione el centro activo: 🗧		<ul> <li>Activar</li> </ul>					
NICIO P.BOOKING RESERVAS CO	NFIGURACIÓN			Cerrar Sesión Soporte			
<< VOLVER A CONFIGURAR HABIT/	ACIONES						
TIPOS DE HABITACIÓN	ESTADO: MODIFICANDO	: TIPOS DE HABITACIÓI	N (PASO 2 de 3)				
ndividual	Verifique que los datos sean correctos. En caso de querer modificar algo, utilice el botón Anterior.						
Triple	Nombre:	Doble					
	.Nombre.	Doble 🔠					
	.Descripción:						
	.Orden:	0					
	.Foto miniatura:	.Fichero: Seleccione un fic	Examinar chero <b>de su ordenador</b> para subir u	una foto miniatura.			
		ANTERIOR		LIZAR			

#### PONER PRECIO A LAS HABITACIONES

Paso 4. Ahora vamos a poner el precio a las habitaciones.

Desde el menú de configuración de habitaciones" ahora y seleccione "Precios temporada normal".



Seleccione un tipo de habitación y se cargarán unos datos sobre ese tipo de habitación. No es necesario completar todos los datos que se piden ya que algunos ya tienen unos valores por defecto que solo necesitan modificarse en caso de que quiera personalizar más profundamente el funcionamiento de la habitación.

reservade 🚯 alojamientos.com		- Otherwovie								
	Activ	ar 😌 Cambiar Contraseña 🛛 😨 Cerrar Sesión 🛛 🗘 Soporte								
INICIU P.BOUKING RESERVAS CU		🗘 Manual Ayuda								
HABITACIONES	ESTADO: MODIFICANDO: HABI	FACIONES (PASO 1 de 3)								
Doble Individual	Precios y Opciones de la temporada normal.									
Triple	.ID Interno	3004								
	.Tipo de habitación	Doble								
<	Número de Habitaciones :	1								
C	.Precio noche:	0.00 € ≪								
	.Estancia minima a pagar (noches):	1 **								
	.El Precio Base es para :	2 <pre><c (o="" menos)<="" personas="" pre=""></c></pre>								
<	.Plazas Máximas:	2 **								
	.Precio Personas Extra :	P.1:       0       €       P.2:       0       €       P.3:       0       €         P.4:       0       €								
	.Estancia mínima (noches):	1 **								
	.Estancia máxima (noches):	60 **								
		Se puede establecer como fianza un importe fijo o un porcentaje del precio de la reserva. Si se indican los 2 tipos de fianza, en la reserva se aplicará el precio mayor. Si no se indica ninguno de los 2 no se aplicará fianza a la reserva de la habitación.								
	.Fianza:	0.00 €								
	.Fianza (porcentaje):	0.00 %								
	.Pago por Adelantado:	<ul> <li>Sin pago por adelantado ○ Número de días ○ Porcentaje</li> </ul>								
	.Número de días a pagar por adelantado:	O Se tendrá en cuenta sólo si se ha marcado la opción "Número de Días" en "Pago por Adelantado"								
	.Porcentaje a pagar por adelantado:	0.00 % Se tendrá en cuenta sólo si se ha marcado la opción "Porcentaje" en "Pago por Adelantado"								

#### Los datos necesarios que hay que completar son:

- **Habitaciones:** Aquí debe indicar el numero de habitaciones que se disponen por defecto para el motor de reservas. Pueden ser todas las que dispone su hotel, o algunas menos, si quieren mantener un número de habitaciones al margen para alquilarlas de otra forma.
- **Precio noche:** indique el precio de la habitación en temporada normal. No emplee comas, sino <u>puntos</u> para los decimales.
- Plazas Máximas: número de plazas para esa habitación.

#### LOS DATOS OPCIONALES

Los datos opcionales sirven para configurar la habitación a la medida de las características de su negocio.

Podemos definir el **número mínimo de días** para que pueda ser reservada la habitación, el **máximo de estancia reservable**, si cobramos un **suplemento por la segunda o tercera persona.** 

Estancia mínima a pagar (noches): Indica el numero de noches que debemos cobrar por esa habitación.

Por defecto es 1. Significa que por cada noche que se contrate esa habitación se cobrará esa noche. Si, por ejemplo, el valor es 2, significa, que si alguien alquila la habitación para 3 noche, el precio que le facturamos seria el de 2 noches.

**Plazas base**: numero de personas que pueden dormir en esa habitación. (camas supletorias incluidas)

#### CONFIGURAR LOS PRECIOS DE LAS HABITACIONES PARA CADA TEMPORADA

Para configurar el precio de cada tipo de habitación por temporadas. Hay que ir desde el menú principal a la sección configurar habitaciones, y escoger **"precios temporadas".** 

CONFIGURAR HABITACIONES									
TIF	POS DE HABITACIÓN								
PR	ECIOS TEMPORADA NORMAL								
PR	ECIOS TEMPORADAS								
	<< Volver								

Aquí nos encontramos con una tabla sobre la que podemos configurar el precio de cada habitación para cada temporada. Por defecto, si no fija precios se aplican los precios de temporada normal. **Debe poner el precio correspondiente a cada habitación por cada temporada.** 

reserv alojam	ade 🔞 iientos.com		-				📀 themovie	2	
leccione el cen	tro activo: -	✓ Act	tivar						
IICIO P.B							ieña 🤷 Cerrar Sesión 🗳 Soporte 🧍 Manual Avuda	3	
< VOLVER		CIONES							
		ESTADO: VISUALIZANDO: PR	ECIOS Y OPCIO	ONES I	DE TEMPORADAS				
		tipo de habitación			Temporada Nor	Tempora	das Alta	-	
		Doble			Sin Configurar]		Sin Configurar [Configurar]		
		Individual			Sin Configura [Configurar]		Sin Configurar [Configurar]		
		Triple			Sin Configura [Configurar]		Sin Configurar [Configurar]		
reservade (S) alojamientos.com			-						
eccione el centro activo: 😑		<ul> <li>Activar</li> </ul>							
IICIO P.BOOKING RESERVAS CO < VOLVER A CONFIGURAR HABIT/	ACIONES VO ESTADO: AÑ 3)	LVER A TABLA DE H ADIENDO: PRECIOS	HABITAC Y OPCIO	NES	ES/TEMPO DE TEMPO	RADAS	5 (PASO 1 de	Contar adam	Manual Ayuda
	.ID Interno		695						
	.Tipo		Doble						
	.Temporada		Alta						
	.Número de H	abitaciones	1	**					
	.Precio		0.00		**				
	.Estancia Míni	ma a Pagar	1		**				
	.El Precio Bas	e es para	2	**	personas (c	menos	)		
	.Plazas Máxim	as	2	**					
	.Precio Perso	nas Extra	P.1: P.4:		0	€ P €	.2: 0	€ <b>P.3</b> :	0 €
	.Estancia Míni	ma	1	**					
	.Estancia Máx	ima	60	**					
							L <u>SIC</u>	UIENTE	

## COMO CREO UNA OFERTA

Paso 5. Ahora vamos a crear ofertas para nuestros clientes. Desde el menú de configuración principal seleccione "otras configuraciones" y seleccionaremos la opción "**Configuración ofertas**"

1	MENU CONFIGURACION	2 OTRAS CONFIGURACIONES
	CONFIGURAR INFORMACIÓN BÁSICA	
		OPCIONES FUNCIONAMIENTO
	CONFIGURAR TEMPORADAS	
	CONFIGURAR SERVICIOS ADICIONALES	OCUPACION Y DISPONIBILIDAD
	CONFIGURAR POLÍTICAS Y CONDICIONES	VACACIONES / FECHAS DE CIERRE TOTAL
		BLOQUEAR ESTABLECIMIENTO
	ACCESO PÁGINA DE RESERVAS PÚBLICA	WEBMASTER
	<< Volver	<< Volver

Y procederemos a detallar la oferta: nombre, descripción, enlazarla con un tipo de habitación en concreto, cuantas habitaciones quiere incluir en la oferta, el precio....

reservade 👶 alojamientos.com		-							•	<b>then</b>	novie
eleccione el centro activo: 💶	<ul> <li>Activar</li> </ul>									~	~
									Cerrar Sesión	Manual	rte Ayuda
OFERTAS	ESTADO: AÑADIENDO: OFERTAS	(PASO	1 d	e 3)							
o se encontraron otertas								•••			
	.Nombre de la Oferta:	813						**			
	.Descripción:								J.		
	.Tipo de Habitación ligada: Tipo de Habitación 💌 <										
	.Número de Habitaciones:		**								
	.Precio noche:			€ **							
	.Estancia mínima a pagar (noches):			**							
	.El Precio Base es para:		**	persona	as (o me	enos)					
	.Plazas Máximas:		**								
	.Precio Personas Extra :	P.1: P.4:		0	€	P.2:	0	€	P.3:	0	€
	.Estancia mínima (noches):		**								
	.Estancia máxima (noches):		**								
		Se pue	de es	stablece	r como	fianza un	importe fijo o	un p	orcentaje de	l precio d	le la

una vez haya rellenado todo los campos obligatorios "siga" y en la siguiente página podrá añadir una foto que acompañará a la oferta.

# YA TENGO DÍAS OCUPADOS, COMO VUELCO ESOS DATOS AL MOTOR

Paso 6. Ahora vamos seleccionar los días ocupados. En este caso debemos ir al "**INICIO".** Y acceder al "**Panel Booking".** 



Aparecerá una relación de habitaciones donde podréis escoger cada día las habitaciones que están disponibles o están ocupadas. Este sistema os ayudará a **modificar el calendario y a llevar el calendario actualizado** en caso de que algún cliente telefonee o reserve la habitación mediante otra vía.

						nabitac	ion en la	a recha.										
	Noviembre 2012																	
	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 2																	
	٧	S	D	L	М	М	J	٧	S	D	L	М	М	J	٧	S	D	L
Habitación Individual	-		-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-
Precio	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	52.0
Disponibilidad	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Restricciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Reservadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canceladas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitación Doble	-		-		-		-		-		-		-	-	-		-	-
Apartamento hasta 4 personas	-		-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	

#### COMO PUEDO CONFIGURAR LOS PRECIOS PARA DOS AÑOS PARA UN MISMO TIPO DE HABITACIÓN Y TEMPORADA?

Cree nuevas temporadas para cada año y asígneles las fechas correspondientes.

#### Sugerencia:

Puede nombrarlas así: Temporada Alta 2012, Temporada Media 2012, Temporada Normal 2012.

Temporada Alta 2013, Temporada Media 2013,

Explicación: Por defecto, el sistema solo acepta un precio para temporada normal y para cualquier otra temporada que tenga creada, para cada tipo de habitación.

Cuando configura una temporada, usted configura en que año y en que fechas de ese año, se debe aplicar un precio determinado para cada tipo de habitación.

Le sugerimos que cree temporadas para cada año. Eso le permitirá definir precios distintos en cada temporada.

**Ejemplo:** tiene asignada un precio a la habitación doble en temporada normal de 60€ para el año 2012 y quiere aumentarlo a 67€ para el año 2013 en la misma temporada. Actualmente es el año 2012.

El precio que se introduce en la sección "Precios temporada normal" es el precio base para el año 2012 y 2013 y 2014... Y esto es lo que queremos modificar.

Desde el menú principal accedemos a la sección configurar temporadas y escogemos la opción "crear/mofificar temporadas". Aquí Introducimos en el campo Nombre "Temporada Normal 2013" y pulsamos siguiente, y a continuación finalizar.

Acabamos de crear una temporada.

A continuación le asignamos fechas. Desde el menú principal accedemos a la sección configurar temporadas y escogemos la opción "Configurar temporadas". Aquí definimos por defecto todo el año 2013, como temporada normal.

Para ello en el campo fecha desde introducimos 01 01 2013 y en el campo hasta 31 12 2013, y directamente pulsamos el botón siguiente y finalizar. Ahora podemos asignar el precio de la habitación doble para la temporada normal en el año 2013,

Desde el menú principal accedemos a la sección configurar habitaciones y escogemos la opción "precios temporadas". seleccionamos el tipo de

habitación doble que se encuentra bajo la temporada "Temporada normal 2013" e introducimos el nuevo precio: 67€

Y a partir de ahora las reservas que se realicen tendrán en cuenta un precio para el año 2012 y otro para el 2013 para las habitaciones dobles.

<u>Nota:</u> Usted puede crear nuevas temporadas para el año 2013 y sobreescribir los días para que pertenezcan a otra temporada.

## COMO CONFIGURAR TEMPORADAS RÁPIDAMENTE?

Antes de nada, hay que tener en cuenta una característica: el sistema permite sustituir la temporada asignada a los días.

#### Pongamos un ejemplo:

Se encuentra en el año 2012.

Su establecimiento tiene temporada alta los meses de julio, agosto y septiembre.

También quiere configurar los fines de semana desde el 15 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2012.

El resto del año es temporada normal.

Previamente ha tenido que crear la temporada "fines de semana" ya que la de "temporada alta" la crea el sistema por defecto.

Por defecto, al encontrarnos en el año 2012, todo el año esta asignado a temporada normal.

Seleccionamos temporada alta e introducimos en fechas desde (01 07 2012) y hasta (30 09 2012) y pulsamos siguiente y después finalizar.

Ya esta configurada la temporada alta.

Ahora seleccionamos "fines de semana" e introducimos en fechas desde (15 09 2012) y hasta (31 12 2012) y como solo queremos que se active los días viernes y sábado, desactivamos el resto de días y pulsamos siguiente y finalizar.

# DONDE VEO EL SISTEMA DE RESERVAS ON LINE AL QUE ACCEDE EL CLIENTE?

Para poder acceder al sistema de reserva on-line para el usuario final, hay que ir desde el menú principal a la sección "**Acceso página de reservas pública**"

reservade 👶 alojamientos.com	-		Sthemovi
Selectione el centro activo:	Activar	© Cambiar Contraseña	Cerrar Sesión 🗳 Sopor
	MENU PRINCIPAL		
	PANEL BOOKING		
	RESERVAS		
	CONFIGURACION		



#### COMO ENLAZO EL MOTOR DE RESERVAS CON MI PÁGINA WEB?



Seleccionaremos la opción de "otras configuraciones" del menú principal de configuración. Y una vez aquí la opción "Webmaster".

reserva <mark>de (3)</mark> alojamientos.com	-	S themovie
Seleccione el centro activo: -	✓ Activar	
INICIO P.BOOKING RESERVAS COM	IFIGURACIÓN	Cambiar Contraseña 🔮 Cerrar Sesión 🗣 Soporte 🗣 Manual Ayuda
<< VOLVER A CONFIGURAR NEGOCI	0	
	ESTADO: MODIFICANDO: ESTABLECIM	ENTO (PASO 1 de 3)
	.ID Interno	695
	.Dirección para enlazar la página de reservas (con cabecera) (nuevo diseño):	central.reservadealojamientos.com/disenio2011/reservas- disponibilidad.php?id=695
	.Dirección para enlazar la página de reservas (nuevo diseño):	central.reservadealojamientos.com/disenio2011/reservas- disponibilidad.php?id=695&webint=si
	.Dirección para enlazar la página de reservas (con cabecera):	central.reservadealojamientos.com/reservas-disponibilidad.php?id=695
	.Dirección para enlazar la página de reservas:	central.reservadealojamientos.com/reservas-disponibilidad.php?id=695& webint=si
	.Dirección de la página web del establecimiento:	ficha.reservadealojamientos.com/index.php?id=695
	Instrucciones para integrar un formulario de consulta en una página web:	Descargar formulario de consulta

Podemos ver varias opciones para enlazar pero escogeremos el 1° **"Dirección para enlazar la página de reservas(con cabecera)(nuevo diseño)** ahora solamente le quedará contactar con el administrador de su página web (si no es usted el administrador) e indicarle que desde el punto X de su página web (normalmente, el apartado de "Disponibilidad y Reservas online" que aparezca en su web.) quiere enlazarlo con esta dirección seleccionada.

#### **SEGUIMIENTO DE RESERVAS**

Podrá ver la relación de reservas que ha tenido mediante el motor en el apartado de "**reservas**" que encontrará en el inicio.

	LISTADOS RESERVAS
MENU PRINCIPAL	RESERVAS POR FECHA DE REALIZACIÓN
PANEL BOOKING	RESERVAS POR FECHA DE LLEGADA
RESERVAS	LLEGADAS Y SALIDAS DE PERSONAS POR FECHA
	BUSCAR RESERVA
	RESERVAS COMPLETADAS
	RESERVAS CANCELADAS
	<< voiver

reservade 📀 alojamientos.com			2	Hotel N	lodelo						📀 the	movie
eleccione el centro activo: Hotel Modelo		•	Activar									
INICIO P.BOOKING RESERVAS CO	NFIGURACIÓN								a 🛛 😨 Cen	ar Sesión 🧳	Soporte	C Manua
<< VOLVER A LISTADOS												Ayuda
	ESTADO: LISTAD	O DE RES	ERVAS POR F	ECHA CURS	ADA							
Reservas cursadas los 2 últimos días Reservas cursadas los 15 últimos días	.ID Interno:			766								
	.Tipos de habitaci	ón:		TODOS		•						
	.Listar las reservas días:	s realizada	s los últimos X	2000								
	Listando: <b>Todos</b> Listando las rese <b>Establecimien</b>	s los habi ervas realiz to: Hotel	taciones adas los último Modelo	os 2000 días								
	Cliente	Código	Fecha Cursada	Llegada	Salida	Personas Can	tidad	Importe Al	bonado	A la Entrada	Fianza	Forma Pago
	Octubre	2012										No
	asdfasdf	ccac32	18/10/2012	28/10/2012	30/10/2012	2	2	268,00	0,00	268,00	0,00	indicado
	DDDDDDDD BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	4c60da	14/09/2012	14/09/2012	15/09/2012	2 3	1	162,00	0,00	162,00	0,00	No indicado
	а	15512e	12/09/2012	16/09/2012	18/09/2012	4	2	434,00	0,00	434,00	0,00	No
	а	8c5efa	12/09/2012	14/09/2012	16/09/2012	2 4	2	526,00	0,00	526,00	250,00	No indicado
	а	3664bc	12/09/2012	14/09/2012	16/09/2012	: 1	1	104,00	0,00	104,00	0,00	No indicado
	а	84bcc9	12/09/2012	14/09/2012	16/09/2012	: 1	1	104,00	0,00	104,00	0,00	No indicado
	а	cba578	12/09/2012	12/09/2012	14/09/2012	3	2	264,00	0,00	264,00	0,00	No indicado
	а	6ea5a3	12/09/2012	12/09/2012	14/09/2012	3	2	354,00	0,00	354,00	0,00	No indicado
	а	e39846	12/09/2012	12/09/2012	13/09/2012	2 2	1	80,00	0,00	80,00	0,00	No

# reservade 🏉 alojamientos.com

Si tiene alguna duda contacte con nosotros en el número 943 40 41 10 o en el email <u>themovie@themovie.org</u>