

MANUAL PARA GESTIONAR EL MOTOR DE RESERVAS

CONFIGURA TU NEGOCIO

- 2 PERSONALIZAR EL MOTOR DE RESERVAS PARA SU NEGOCIO
- 4 COMO PREPARO MI NEGOCIO PARA FUNCIONAR CON EL SISTEMA DE RESERVAS

TEMPORADAS

- 5 PONER NOMBRE A LAS TEMPORADAS
- 6 PONER FECHA A LAS TEMPORADAS

PRODUCTOS/SERVICIOS

- 7 CREAR PRODUCTOS Y SERVICIOS
- 9 PONER PRECIO A LOS PRODUCTOS (POR TEMPORADAS)

OFERTAS

- 12 COMO CREO UNA OFERTA

ENLAZAR EL MOTOR CON LA PÁGINA WEB

- 13 DONDE VEO EL SISTEMA DE RESERVAS ON LINE AL QUE ACCEDE EL CLIENTE
- 14 COMO ENLAZO EL MOTOR DE RESERVAS CON MI PÁGINA WEB
- 15 SEGUIMIENTO DE RESERVAS

PERSONALIZAR EL MOTOR DE RESERVAS PARA SU NEGOCIO

Antes de comenzar a configurar el motor de reservas tendrá que indicar que su negocio es no es un alojamiento sino que va a ofrecer un servicio/producto mediante este motor. Para ello accederemos a:

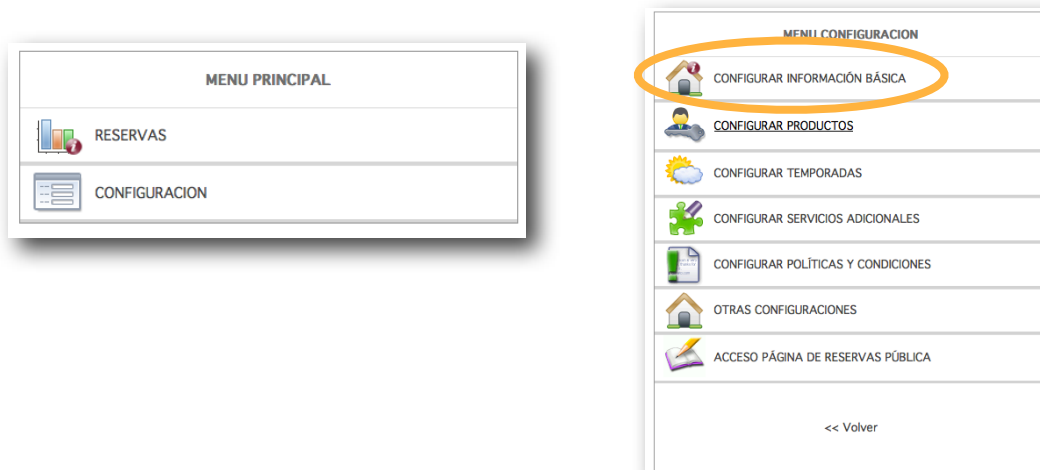
“Configuración”---> “Otras configuraciones”---> “Opciones de funcionamiento”

Rellene los campos necesarios y active el módulo de productos correspondiente, tal y como aparece en la imagen.

Una vez activado el módulo procederemos a personalizar el motor de reservas para su negocio, incluyendo la información básica de su establecimiento antes de empezar a configurar sus características. Lo haremos volviendo al **“Inicio”** y accediendo a la sección.

“Configuración”----->” Configuración información básica”

Rellénelo indicando todos sus datos, los idiomas en los que va a configurar el motor, descripción de los medios de pago...



Para guardar la información pulse **“Siguiente”** y en la siguiente página incluya una foto/logo de su establecimiento (este aparecerá en la parte superior del motor). Pulse **“FINALIZAR”** para guardar toda la información.

reservade
alojamientos.com

RESTAURANTE ejemplo

seleccione el centro activo: RESTAURANTE ejemplo Activar

INICIO RESERVAS CONFIGURACIÓN

<< VOLVER A CONFIGURAR

ESTADO: MODIFICANDO: ESTABLECIMIENTO (PASO 1 de 3)

.ID Interno	638
.Categoría y Subcategoría del establecimiento:	Restaurantes Si escoge un categoría diferente a "Alojamiento" deberá activar la opción "activar módulo de productos" en la página "Opciones de funcionamiento" de la sección "Configurar Negocio".
.Nombre:	RESTAURANTE ejemplo JATETXEA adibidea RESTAURANT Par exemple
.Idiomas: (sólo módulo de reservas)	<input checked="" type="checkbox"/> Español <input checked="" type="checkbox"/> Euskera <input type="checkbox"/> Francés <input checked="" type="checkbox"/> Inglés <input type="checkbox"/> Catalán <input type="checkbox"/> Alemán <input type="checkbox"/> Italiano
Añadir / Modificar Descripción para la página web (se abrirá en una ventana o pestaña nueva)	
.Calle:	CALLE SAN JUAN
.Número:	4
.Piso-Mano:	
.Código Postal:	20009
.País:	Spain
.Provincia:	Guipuzcoa
.Municipio:	SAN SEBASTIAN
.E-mail:	ainhoa@themovie.org
.Teléfono:	943404110
.Fax:	
.Página Web:	www.reservadealojamientos.com
.Nombre del responsable:	The Movie
.Nombre de la persona de contacto:	The Movie
.Teléfono de la persona de Contacto:	943404110

Explicación de qué se considera un niño:

Pagar al entrar: No

Indique el fichero para el logotipo:

Seleccione un fichero de su ordenador. Debe ser de tipo GIF o JPEG
Las dimensiones del logotipo deberán ser de 400 X 80. Si indica un logotipo con una anchura o altura redimensionará para que no sobrepase las dimensiones máximas.
Si anteriormente seleccionó ya un fichero de logotipo puede dejar este campo en blanco.

Indique el fichero para la foto pequeña de la página del conjunto de establecimientos:

Seleccione un fichero de su ordenador. Debe ser de tipo JPEG
Si anteriormente seleccionó ya una foto puede dejar este campo en blanco.

Logotipo:

Foto pequeña:

ANTERIOR FINALIZAR

COMO PREPARO MI NEGOCIO PARA FUNCIONAR CON EL SISTEMA DE RESERVAS?

Paso 1. El primer paso será **crear las temporadas** para definir después las fechas de cada una. Desde el menú principal, vaya a:

"Configuración"--->"Configurar temporadas"--->"Crear/modificar de temporadas".

The first screenshot shows the 'MENU CONFIGURACION' on the left with options: CONFIGURAR INFORMACIÓN BÁSICA, CONFIGURAR PRODUCTOS, CONFIGURAR TEMPORADAS, CONFIGURAR SERVICIOS ADICIONALES, CONFIGURAR POLÍTICAS Y CONDICIONES, OTRAS CONFIGURACIONES, and ACCESO PÁGINA DE RESERVAS PÚBLICA. A '<< Volver' link is at the bottom.

The second screenshot shows the 'TEMPORADAS' menu with three options: 'i' CREAR/MODIFICAR TEMPORADAS, 'i' CONFIGURAR FECHAS DE TEMPORADAS, and 'i' VER TEMPORADAS. A '<< Volver' link is at the bottom.

The third screenshot shows the 'reservade alojamientos.com' interface. The top bar includes the logo and 'RESTAURANTE ejemplo'. Below it, a navigation bar has 'INICIO', 'RESERVAS', and 'CONFIGURACIÓN'. The 'CONFIGURACIÓN' section is active, showing '<< VOLVER A TEMPORADAS Y FECHAS ESPECIALES'. The main content area is titled 'ESTADO: AÑADIENDO: TEMPORADAS (PASO 1 de 3)'. It contains a table with columns for 'Nombre:', 'Descripcion:', and 'Color:'. The 'Nombre:' column has three rows with flags (Spain, France, UK) and input fields. The 'Descripcion:' column has three rows with flags and text areas. The 'Color:' column has a row with a flag and a color selection bar (1, 2, 3, 4, 5). A '<< Volver' link is at the bottom left, and a 'SIGUIENTE' button is at the bottom right.

PONER NOMBRE A LAS TEMPORADAS

Paso 2. El sistema genera dos temporadas "sábado y domingo" también crea la temporada pero no le pone ninguna fecha.

Si usted trabaja con más temporadas, créelas, póngales un nombre (la explicación es opcional) y pulse el botón siguiente. De esta manera podrá crear todas las que necesite y recuerde pulse **"FINALIZAR"** para guardar toda la información.

Ya hemos indicado el nombre de cada temporada, ahora tenemos que indicar al sistema que fechas corresponden a cada temporada.

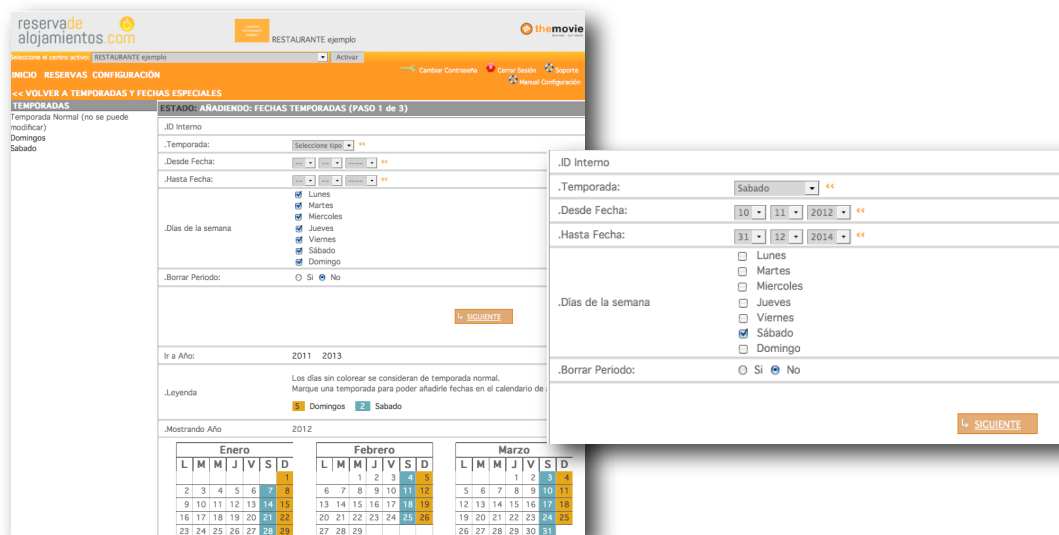
Por defecto el sistema considera que todo el año es temporada normal.

PONER FECHA A LAS TEMPORADAS

3.paso DEFINIR LAS FECHAS QUE CORRESPONDEN A CADA TEMPORADA Cuando haya definido todas las temporadas, vuelva al menú de configurar temporadas y seleccione **"Configurar fechas de temporadas"**.

TEMPORADAS	
	CREAR/MODIFICAR TEMPORADAS
	CONFIGURAR FECHAS DE TEMPORADAS
	VER TEMPORADAS
<< Volver	

Aquí puede seleccionar una temporada y definir los intervalos de tiempo que la componen. Por defecto, todo el año aparece asignado como temporada normal. Si quiere que la temporada Sábado quede marcada para todo el año, tiene que seleccionar **"Sábado"** del listado que le aparece en el listado de abajo, escribir como fecha en "desde" el día de hoy, y como fecha "hasta" el día que seleccione y pulsar **"Siguiente"**.



The screenshot shows the 'Configurar fechas de temporadas' (Configure season dates) interface. The form includes fields for 'ID Interno', 'Temporada' (set to 'Sábado'), 'Desde Fecha' (start date), 'Hasta Fecha' (end date), and 'Días de la semana' (days of the week). The 'Días de la semana' section has checkboxes for 'Lunes', 'Martes', 'Miércoles', 'Jueves', 'Viernes', 'Sábado', and 'Domingo'. The 'Borrar Periodo' (Delete Period) section has radio buttons for 'Si' (Yes) and 'No' (No). Below the form is a calendar for the year 2012, showing the selected days highlighted in blue. The calendar is divided into three months: Enero, Febrero, and Marzo.

Automáticamente se refrescará el calendario que aparece debajo de este botón, con los días de la temporada alta coloreados. Y hará lo mismo para las demás temporadas.

CREAR LAS PRODUCTOS/SERVICIOS

(aplicable en todo tipo de empresa de productos y servicios)

Volveremos al apartado general de configuración. Y escogeremos en este caso el apartado de
“Configurar productos”-----> “Tipo de productos”



Para crear un nuevo producto solo tiene que ponerle un nombre y su descripción y pulsar el botón **"Siguiente"**. El apartado descripción es opcional, se emplea para mostrar una descripción del producto en la página web.

ESTADO: AÑADIENDO: TIPOS DE PRODUCTO (PASO 1 de 3)

Introduzca un nombre (obligatorio), y si quiere, una descripción de la producto

Nombre: ES << ES << GB <<

Descripción: ES ES GB

Orden: Introduzca el número de orden que debe tener e habitación cuando se listen habitaciones.


Foto miniatura En el siguiente paso podrá añadir una imagen.

SIGUIENTE

Ejemplos de productos: entrada al museo, paseos a caballo a la mañana, paseos en barco nocturno, rutas en bici, menú exclusivo medio día, menú degustación, entradas para concierto....

Un vez haya seleccionado el nombre y la descripción para el producto continúe con el siguiente paso y llegará a otra página donde podrá añadir una foto del producto/servicio (seleccione de su ordenador una foto y añada la hasta pulse finalizar para guardar. (La imagen es preferible que la guarde en formato .jpeg para su correcta visualización).

Ejemplo de restaurante (aplicable a otros negocios):

reservade alojamientos.com		RESTAURANTE ejemplo		themovie	
Seleccione el centro activo: RESTAURANTE ejemplo		Activar		Cambiar Contraseña Cerrar Sesión Soporte Manual Configuración	
INICIO RESERVAS CONFIGURACIÓN << VOLVER A CONFIGURAR PRODUCTOS					
TIPOS DE PRODUCTO Comer a la carta medio día Menu Medio día EXCLUSIVO Menu Noche EXCLUSIVO Comer a la carta noche Menu Fin de Semana medio día Menu Fin de Semana noche		ESTADO: MODIFICANDO: TIPOS DE PRODUCTO (PASO 2 de 3) Verifique que los datos sean correctos. En caso de querer modificar algo, utilice el botón Anterior.			
.Nombre:		Menu Noche EXCLUSIVO Gaeko menu BEREZIA Night ESPECIAL menu			
.Descripción:		Se compone de un entrante, un segundo plato, postre y pan, bebida aparte. se compone de un entrante, un segundo plato, postre y pan, bebida aparte. se compone de un entrante, un segundo plato, postre y pan, bebida aparte.			
.Orden:		0			
.Foto miniatura:		 <p>Si quiere sustituir la foto actual sólo tiene que seleccionar una nueva foto en el campo siguiente. .Fichero: <input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/> Seleccione un fichero de su ordenador para subir una foto miniatura.</p>			
		<input type="button" value="ANTERIOR"/>		<input type="button" value="FINALIZAR"/>	

Recuerde pulse **"FINALIZAR"** para guardar toda la información.

PONER PRECIO A LOS PRODUCTOS/SERVICIOS

(aplicable en todo tipo de empresa de productos y servicios)

4. Paso En este paso vamos a poner el precio a los producto. Desde el menú de "Configuración de productos" y seleccione "Precios temporada normal".



reservade alojamientos.com **themovie** INTERNET SOFTWARE

RESTAURANTE ejemplo

Seleccione el centro activo: RESTAURANTE ejemplo Activar

INICIO RESERVAS CONFIGURACIÓN

Cambiar Contraseña Cerrar Sesión Soporte Manual Configuración

<< VOLVER A CONFIGURAR PRODUCTOS

PRODUCTOS ESTADO: MODIFICANDO: PRODUCTOS (PASO 1 de 3)

Comer a la carta medio día
Menu Medio día EXCLUSIVO
Menu Noche EXCLUSIVO
Comer a la carta noche
Menu Fin de Semana medio día
Menu Fin de Semana noche

Precios y Opciones de la temporada normal.

.ID Interno	3254
.Producto	Comer a la carta medio día
.Cantidad disponible:	50
.Cantidad máxima reservable:	0 Cantidad máxima disponible para una reserva. Si se deja con valor 0 no se tendrá en cuenta.
.Precio:	45.00 € <<
.Precio para niños:	25.00
.Descuento aplicado al precio:	0.00 % Si se ha aplicado un descuento al precio puede indicarlo aquí.
.Fianza:	0.00 €
.Fianza (porcentaje):	0.00 %
.Pago por Adelantado:	<input checked="" type="radio"/> Sin pago por adelantado <input type="radio"/> Porcentaje
.Porcentaje a pagar por adelantado:	0.00 % Se tendrá en cuenta sólo si se ha marcado la opción "Porcentaje" en "Pago por Adelantado"
Rango de horas:	1: <input type="text"/> 2: <input type="text"/> 3: <input type="text"/> 4: <input type="text"/> 5: <input type="text"/> 6: <input type="text"/>
.Visible:	<input checked="" type="checkbox"/>

SIGUIENTE

Seleccione un tipo de producto y se cargarán unos datos sobre ese tipo de producto. No es necesario completar todos los datos que se piden ya que algunos ya tienen unos valores por defecto que solo necesitan modificarse en caso de que quiera personalizar más profundamente el funcionamiento.

Los datos necesarios que hay que completar son:

- **Cantidad disponible:** Aquí debe indicar el número de productos disponibles por defecto para el motor de reservas. Normalmente suele ser el número máximo de comensales o asistentes a el acto...
- **Precio y precio para niños(en caso de hacer distinción):** indique el precio del producto en temporada normal. No emplee comas, sino puntos para los decimales.
- **Rango de horas:** Tendrá la opción de seleccionar diferentes rangos horarios para que sus clientes acudan a diferentes horas a su negocio.

LOS DATOS OPCIONALES

Los datos opcionales sirven para configurar los productos a la medida de las características de su negocio.

Podemos definir un descuento aplicado al precio, la fianza que deberán pagar (en caso de querer que la paguen), el pago por adelantado (podrá definir si quiere que sus clientes hagan un abono adelantado del servicio que contratan)

Recuerde pulse "**FINALIZAR**" para guardar toda la información.

CONFIGURAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS PARA CADA TEMPORADA

5. Paso Para configurar el precio de cada producto temporadas. seleccionaremos **“Configurar productos”** desde el menú principal y una vez aquí **“Precios por temporadas”**.



En esta sección nos encontramos con una tabla sobre la que podremos configurar el precio de cada producto para cada temporada. Por defecto, si no fija precios se aplicarán los precios de temporada normal. Debe poner el precio correspondiente a cada producto en la temporada que le corresponde.

ESTADO: VISUALIZANDO: PRECIOS Y OPCIONES DE TEMPORADAS			
Tipo de Producto	Temporadas		
	Temporada Normal	Domingos	Sabado
Comer a la carta medio día	45.00 [Ver Detalles]	45.00 [Ver Detalles]	45.00 [Ver Detalles]
Comer a la carta noche	45.00 [Ver Detalles]	45.00 [Ver Detalles]	45.00 [Ver Detalles]
Menu Fin de Semana medio día	29.00 [Ver Detalles]	29.00 [Ver Detalles]	29.00 [Ver Detalles]
Menu Fin de Semana noche	32.00 [Ver Detalles]	32.00 [Ver Detalles]	32.00 [Ver Detalles]
Menu Medio día EXCLUSIVO	22.00 [Ver Detalles]	22.00 [Ver Detalles]	22.00 [Ver Detalles]
Menu Noche EXCLUSIVO	22.00 [Ver Detalles]	22.00 [Ver Detalles]	22.00 [Ver Detalles]

Si por ejemplo, los “Domingos” no sirviera menú “Noche exclusivo” deberá detallar en la ficha que se le abre, que la cantidad disponible ese día es **“cero”**. (Aplicable en todo tipo de empresa de productos y servicios)

ESTADO: MODIFICANDO: PRECIOS Y OPCIONES DE TEMPORADAS (PASO 1 de 3)	
.ID Interno	638
.Tipo	Menu Noche EXCLUSIVO
.Temporada	Domingos
.Cantidad disponible	0 <<
.Precio	22.00 <<
.Precio para niños:	12.00
.Descuento aplicado al precio:	0.00 % Si se ha aplicado un descuento al precio puede indicarlo aquí.
.Estancia Mínima a Pagar	1 <<

Siguiente

COMO CREO UNA OFERTA

6. paso . Ahora vamos a crear ofertas para nuestros clientes. Desde el menú de configuración principal seleccione "otras configuraciones" y seleccionaremos la opción **"Configuración ofertas"**



Y procederemos a detallar la oferta: nombre, descripción, enlazarla con un tipo producto en concreto, cuantos menús quiere incluir en la oferta, el precio... Una vez haya rellenado todo los campos obligatorios con las características de la oferta "siga" y finalice la acción. Seleccione de nuevo la oferta y en la siguiente página podrá añadir una foto que acompañará a la oferta.

Seleccione el centro activo: RESTAURANTE ejemplo Activar

INICIO RESERVAS CONFIGURACIÓN

OFERTAS

Oferta para grupos entre semana
Oferta de pinchos en la barra del bar

ESTADO: AÑADIENDO: OFERTAS (PASO 1 de 3) > Nuevo > Eliminar

ID Interno: 520

Calendario de validez de la oferta

Nombre de la Oferta: Oferta para grupos entre semana

Descripción: Oferta para grupos de mas de 10 personas entre semana. Cada menu con un descuento de hasta 40%

Tipo de Producto ligada: Comer a la carta medio día

Cantidad disponible: 1

Cantidad máxima reservable: 0

Precio: 45.00 €

Precio para niños: 25.00

Fianza: 0.00 €

Fianza (porcentaje): 0.00 %

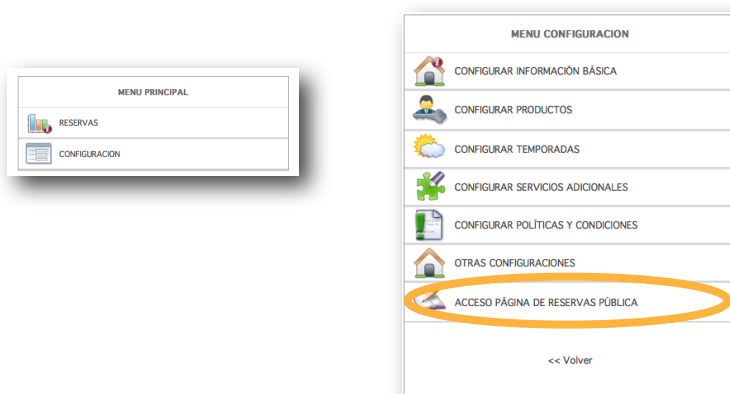
Pago por Adelantado: Sin pago por adelantado

Porcentaje a pagar por adelantado: 20.00 %

SIGUIENTE

DONDE VEO EL SISTEMA DE RESERVAS ON LINE AL QUE ACCEDE EL CLIENTE? *(aplicable en todo tipo de empresa de productos y servicios)*

Para poder acceder al sistema de reserva on-line que verá el usuario final, hay que ir desde el menú principal a la sección "Acceso página de reservas pública" y se le abrirá una nueva pantalla, esto será lo que su cliente va a ver una vez haber enlazado su web con el motor de reservas.



Restaurante Ejemplo:

RESTAURANTE EL EJEMPLO
 CALLE SAN JUAN 4 - Tel: 943404110
 20009 SAN SEBASTIAN (Gipuzkoa)
 Contacto : The Movie - 943404110

[English](#)
[Español](#)
[Deutsch](#)
[Français](#)

Disponibilidad

Datos Personales

Finalizado

Disponibilidad general

November 2012

	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Fecha de Llegada :

22

▼

Noviembre

▼

2012

▼

Consultar

Disponible

No Disponible

Existe disponibilidad: 22/11/2012

Disponible

Menu Medio día EXCLUSIVO Desde 22.00 €

Entrante, Plato y Cafe

Tipo

Adultos

9

▼

(22.00 €)

Niños

9

▼

(12.00 €)

Menu Noche EXCLUSIVO Desde 22.00 €

Se compone de un entrante, un segundo plato, postre y pan, bebida aparte.

Tipo

Adultos

9

▼

(22.00 €)

Niños

9

▼

(12.00 €)

Comer a la carta medio día Desde 45.00 €

Entrantes fríos Mihojas de mariscas caramelizadas y bacalao ahumado con pil-pil de hongos Ensalada de bogavante y patata nueva con vinagreta de frutos secos Entrantes calientes Ko... [Ver más](#)

Tipo

Adultos

9

▼

(45.00 €)

Niños

9

▼

(25.00 €)

Hora

13.00

▼

Comer a la carta noche Desde 45.00 €

Entrantes fríos Mihojas de mariscas caramelizadas y bacalao ahumado con pil-pil de hongos Ensalada de bogavante y patata nueva con vinagreta de frutos secos Entrantes calientes Ko... [Ver más](#)

Tipo

Adultos

9

▼

(45.00 €)

Niños

9

▼

(25.00 €)

Servicios y Opciones Adicionales

Servicios Adicionales

☐ Animación para niños. Indicar número de niños. Precio: 3,00 €. Indique Cantidad:

1 ▼

 Consiste en un servicio de entretenimiento para los mas pequeños (4 a 10 años). Incluye cuentos, cuentos, bailes y juegos. Duración 2 horas. Solo para comidas.

☐ Mesa en terraza con vistas al mar Precio: 2,00 € por persona

Calcular

COMO ENLAZO EL MOTOR DE RESERVAS CON MI PÁGINA WEB?

Hay dos formas de enlazarlo:

1- Tal y como hemos hecho antes para ver la zona pública del motor de reservas de su negocio. Abriremos la página web pública y copiaremos la URL de la página, esta será la dirección que tendremos que indicar que queremos enlazar con nuestra web.



2- Seleccionaremos la opción de **“Otras configuraciones”** del menú principal de configuración. Y una vez aquí la opción **“Webmaster”**.



Podemos ver varias opciones para enlazar pero escogeremos el 1o **“Dirección para enlazar la página de reservas(con cabecera)(nuevo diseño)”** ahora solamente le quedará contactar con el administrador de su página web (si no es usted el administrador) e indicarle que desde el punto X de su página web (normalmente, el apartado de “Disponibilidad y Reservas online” que aparezca en su web.) quiere enlazarlo con esta dirección seleccionada.”

SEGUIMIENTO DE RESERVAS

Podrá ver la relación de reservas que ha tenido mediante el motor accediendo al apartado de **"Reservas"** que encontrará en el **"Inicio"**. Según el dato que quiera conocer podrá escoger una u otra opción. "Por fecha de realización" "Fecha de llegada" "Buscar reserva" "Reservas completadas" "Reservas canceladas".



Y podrá exportar los datos de las reservas para tenerlos disponibles en un documento Excell pulsando la opción **"Exportar"**.

ESTADO: LISTADO DE RESERVAS POR FECHA CURSADA

ID Interno: 638

Productos: TODOS

Listar las reservas realizadas los últimos X días: 200

Exportar resultados a excel (archivo csv): Exportar (Pulse el enlace para exportar el listado con Excel o con cualquier otro formato csv)

Cliente	Código	Fecha Cursada	Llegada	Personas	Cantidad	Importe	Abonado	A la Entrada	Fianza	Forma Pago
rodo cardenas	81c587	14/10/2012	14/10/2012	3	3	135,00	0,00	135,00	0,00	No indicado
antonio aicart	085805	03/07/2012	17/07/2012	2	2	44,00	0,00	44,00	0,00	No indicado
Pepi	a1c2df	25/06/2012	27/06/2012	13	13	289,00	286,00	3,00	0,00	No indicado
ainhoa	5529a7	31/05/2012	31/05/2012	4	4	89,60	88,00	1,60	0,00	Correo Electrónico
ainhoa	Zad30a	30/05/2012	30/05/2012	4	4	93,00	88,00	5,00	0,00	Correo Electrónico
Jose Ignacio	3eb2e8	16/05/2012	20/05/2012	40	42	1190,00	1160,00	30,00	0,00	Correo Electrónico
TOTAL:						1840,60	1622,00	218,60		

SIGUIENTE

reservade 
alojamientos.com

Si tiene alguna duda contacte con nosotros en el número **943 40 41 10** o en el email

themovie@themovie.org

